以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导

奋力开创全省五化民政建设新局面

**——在全省民政局长专题研讨班上的讲话**

**唐白玉**

**（2019年7月31日）**

同志们：

今天省厅举办全省民政局长研讨班，主要有四个方面的考虑：**一是**深入学习贯彻习近平总书记关于民政工作重要指示精神的迫切需要。总书记的重要指示是我们做好民政工作的总体要求，要坚持不懈地学习。在座的各位局长是学习贯彻的关键，大家学好了就可以带动全省民政系统学习领会。**二是**推动新时代五化民政高质量发展的现实需要。机构改革后，民政部门职能调整较大，需要我们统一思想认识，深入分析形势，明晰发展方向，开创全省民政事业发展新局面。**三是**提高市县民政局长履职能力的客观需要。机构改革后，41名市县民政局长进行了调整，为帮大家尽快掌握政策、熟悉业务、进入角色、推进工作，很有必要进行一次集中培训。

厅党组对这次研讨班高度重视，专门开会审议研讨班方案和日程，对培训内容进行了严格把关。**一是学系列讲话。**我们专门编印了习近平总书记关于民生民政重要指示读本，请大家认认真真学、原原本本学，坚持学原文、悟原理。**二是学民政业务。**机构改革后，民政职能进行相关调整，大家一起集思广益，在主题教育活动中找差距、抓落实。**三是学重点政策。**针对党中央、国务院和省委省政府、民政部出台的重要民政政策，邀请专家进行解读，便于大家准确掌握、抓好落实。**四是学工作方法。**5位厅领导将结合分管工作，给大家作辅导报告，分享工作经验和工作方法，是难得的学习机会。

这次研讨班时间紧、任务重、要求高，希望大家集中精力，静下心来、认真学习。**一是端正学习态度。**要当先生，先做学生。希望大家以学生姿态、求学的心态，认真听讲，结合自己工作，认真学习交流，提高自身能力。**二是处理工学矛盾。**大家都是单位主要负责人，出来一趟不容易，既来之，则安之，珍惜这几天时光，给自己充充电。**三是严格遵守纪律。**严格遵守考勤纪律、工作纪律、课堂纪律，学出民政干部作风来，学出民政干部形象来。**四是提高学习质量。**学习结束后，希望大家围绕重点领域，结合学习心得，深入开展调研，在8月底每人提交1篇调研报告上来，集思广益来解决民政发展的瓶颈问题。

总之，今后几天，各位厅领导和一些专家将为大家授课，希望大家认真学习、认真听讲。今天我给大家作第一讲，主题是：“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力开创五化民政建设新局面”。

一、准确把握习近平总书记对民政工作重要指示的科学内涵

4月2—3日，第十四次全国民政会议在北京召开，这是党的十八大以来，召开的首次全国民政会议。习近平总书记作出的重要指示，是对新时代民政工作作出系统性指示，对新时期民政工作的整体性安排，是对机构改革后民政工作的科学定位，为新时代民政事业指明了发展方向、提供了根本遵循。

总书记重要指示精神主要内容为：“近年来，民政系统认真贯彻中央决策部署，革弊鼎新、攻坚克难，各项事业取得新进展，有力服务了改革发展稳定大局。民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作。各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，增强基层民政服务能力，推动民政事业持续健康发展。各级民政部门要加强党的建设，坚持改革创新，聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切，更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。”对总书记的重要指示，我们要逐字逐句的学习领会，确保入心入脑，指导新时代民政工作实践。

**（一）要深刻领会民政事业发展取得的重大成绩。**总书记指出，“民政系统认真贯彻中央决策部署，革弊鼎新、攻坚克难，各项事业取得新进展，有力服务了改革发展稳定大局”，肯定民政工作用词精准、寓意深刻。**一是攻坚克难。**肯定民政部门坚定全面从严治党，贯彻执行党中央决策部署，奋力推进脱贫攻坚、养老服务、儿童福利、殡葬改革等工作取得新成效。湖南与全国民政一道，不畏艰难、努力奋斗，勇于创新、争创一流，打造出 “七个一”党建品牌，省委《工作情况交流》刊发我厅经验，先后在全国民政工作会议和全省组织部长会议发言，每年30多项经验得到部省推介表扬，民政工作有形象、有地位、有影响。**二是服务大局。**肯定民政部门积极服务改革发展大局，为社会和谐稳定作出的积极贡献。湖南民政围绕中心、服务大局，贯彻落实党委政府关于脱贫攻坚、乡村振兴等方面的决策部署，各项工作取得了良好成效，多年群众测评名列前茅，省厅连续多年绩效考核评为优秀，市县大多排名靠前，这是对我们最好的褒奖。作为民政人，学习总书记重要指示精神，我们要增强荣誉感、自豪感和使命感。

**（二）要深刻领会新时期民政工作的政治属性。**总书记指出，“民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础性工作”，明确了民政工作的重要政治定位。我们要充分认识到民政部门就是党的政治部门，民政工作是重要的政治工作。**一是民政工作最能体现共产党的初心和使命。**我们党自建党以来就是为民生幸福而奋斗的政党，民政工作与人民群众联系最密切，与民生保障息息相关，是我们党为人民谋福祉的最直接、最现实的工作，最能体现党的性质和宗旨，做好民政工作就是在践行党的初心和使命。**二是民政工作最能体现社会主义制度优越性。**民政就是民生，民生就是民心，民心就是政治。做好新时代民政工作，有利于织密织牢困难群众基本生活保障安全网，是破解发展不平衡不充分问题的有效途径，是实现幼有所育、老有所养、弱有所扶、贫有所济的重要保障，能让更多群众共享改革发展成果，感受社会主义大家庭的温暖。**三是民政工作最能体现党委政府的良好形象。**民政一头连着民，一头连着政，事关人心向背，事关党的执政根基，做得好就能为党争取民心、树立形象，反之就会离心离德、丧失群众基础。因此，我们学习贯彻总书记重要指示精神，就要坚持民政部门的政治属性，不断发挥民政工作在政治建设中的重要作用。

**（三）要深刻领会新时期民政工作的着力点。**总书记指出，“民政工作要聚焦脱贫攻坚，聚焦特殊群体，聚焦群众关切”，这是做好新时代民政工作的出发点、着力点和落脚点。**一是聚焦脱贫攻坚。**2013年11月，习近平总书记在湖南首次提出精准扶贫重要论述，明确指出“对贫困人口中完全或部分丧失劳动能力的人，由社会保障来兜底”，也就是“兜底脱贫一批”，作为“五个一批”的重要内容，“兜底保障一批”一直都是习总书记最关心最牵挂的事，也是打赢脱贫攻坚战的最后一道防线，到2020年，全国要将2000多万完全或部分丧失劳动能力的人口全部纳入兜底保障范围。湖南现有社会救助兜底保障对象96万人，要通过分类保障、分类帮扶等举措，解决“两不愁三保障”问题。**二是聚焦特殊群体。**孤老残幼等特殊群体是党委政府和民政部门的重点服务对象，对于这些特殊困难群体，我们要格外关心、格外关爱，切实保障好他们的基本生活，依法提供关爱服务，做他们呼声的代言人、权益的维护人、感情的贴心人。**三是聚焦群众关切。**“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标”，做民政工作要一切为了群众，一切依靠群众，积极回应和解决最突出的民生问题。因此，学习贯彻总书记重要指示精神，必须将工作重点对准“三个聚焦”，将工作力量集中于“三个聚焦”，不断满足人民群众对美好生活的需要。

**（四）要深刻领会新时期民政工作的职责使命。**总书记指出，“要更好履行基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职责，为全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献”，用“三项职能”概括民政机构改革后职责。**一是基本民生保障。**主要保障城乡低保、特困人员、城乡孤儿、事实无人抚养儿童、生活困难残疾人和重度残疾人、生活无着流浪乞讨人员等重点对象，事关困难群众衣食冷暖、基本生活。**二是基层社会治理。**主要包括基层政权和社区治理、社会组织、社会工作、志愿服务等方面，在社会治理中起最基础性的支撑作用。**三是基本社会服务。**主要包括儿童福利、养老服务、婚姻登记、殡葬管理等，这些服务是人的生命周期中最基本的环节，涉及生老病死，事关每个人、每个家庭。除此之外，民政部门还承担区划地名、福彩发行等职能，也为民政今后科学发展留足了空间。我们学习贯彻总书记重要指示精神，就要坚持稳中求进总基调，更好履行职责，担当时代使命，既立足当前，积极服务全面建成小康社会；又着眼长远，为全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

**（五）要深刻领会对党委和政府的基本要求。**总书记指出，“各级党委和政府要坚持以人民为中心，加强对民政工作的领导，增强基层民政服务能力，推动民政事业持续健康发展”，从践行党的初心和使命的高度，对各级党委和政府提出了明确要求。**一是坚持以人民为中心。**这是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，在“八个明确”“十四个基本方略”中都有具体阐述，民政工作都是底线民生工程，发展民政事业是检验各级党委政府初心使命、以人民为中心的最好标准，我们要将其作为争取党委政府重视的基本遵循。**二是加强对民政工作的领导。**党中央、国务院对民政工作高度重视，习近平总书记先后多次作出重要指示批示，纳入四个全面战略布局，国务院密切出台了一系列政策制度，对民政重点工作进行安排部署。湖南各级党委政府将民政工作摆在重要位置，省委常委会、省政府常务会每年研究民政工作10多次，家毫书记、达哲省长等省领导每年重点调度40多次。**三是增强基层民政服务能力。**基层不牢，地动山摇。民政工作重心在基层、落实在基层，抓住基层就抓住了重点、抓住了要害。这些年来，民政部通过蹲点调研加强基层民政工作，我们积极跟进，不断充实乡镇街道民政力量，配齐配强乡村民生协理员，启动实施“禾计划”，从社会救助资金总量中拿出2%用于购买服务，在1929个乡镇（街道）建设社会工作服务站，各地要加快进度，真正发挥作用。

**（六）要深刻领会新时期民政自身建设要求。**总书记的重要批示，对民政部门党的建设、自身建设都提出了具体要求。**一是加强党的建设。**这是总书记提出的政治要求，要贯彻新时代党的建设总要求，坚持和加强党的领导，推进全面从严治党，不断加强民政领域政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，为民政事业发展提供坚强的政治和组织保障。**二是坚持改革创新。**这是民政事业发展的根本动力。当前，经济下行压力很大，政府财政收入放缓，民政资金增速放慢，但发展任务艰巨，我们要用改革思维和创新方法解决各种问题，拓宽民政事业高质量发展的道路。**三是防范化解风险。**总书记要求民政事业要“健康持续发展”，关键就要防范化解重大风险，这也是开展主题教育活动的要求。总书记高度重视，党中央和省委今年专门举办防范化解重大风险研讨班，厅党组也专题进行了研究，现在离建国70周年华诞只有2个月，各地要对标对表，认真梳理排查，坚决消除隐患，保障民政系统安全。

二、深刻领会习近平总书记民生观的精神实质

总书记对民生民政工作高度重视，先后作出系列重要指示批示，这次培训我们专门编印了《习近平总书记关于民政工作的重要讲话和指示批示学习材料》，希望大家认真学习。参加民政部专题研讨班时，我又重读了《习近平的七年知青岁月》《知之深爱之切》《摆脱贫困》《干在实处走在前列》《之江新语》等著作，结合民生民政工作，深刻感觉到总书记始终心里装着人民、时刻想着人民、讲话贴近人民、奋斗为了人民，我们学习贯彻总书记系列指示批示精神，关键要领会总书记民生观的精神实质。

**（一）一以贯之的人民情怀。**总书记的人民情怀，既立足于马克思主义唯物史观，也秉持了中国共产党的优良传统。**一是根植人民。**既来源于长期与人民群众同甘苦、共患难的锤炼，也来源于革命家庭家风家教的熏陶和濡染。正如在《我是黄土地的儿子》这篇文章中，总书记指出，“作为一个人民公仆，陕北高原是我的根，因为这里培养出了我不变的信念：要为人民做实事”。**二是尊重人民。**总书记反复强调 “天大地大，人民最大” “人民是历史的创造者，群众是真正的英雄”，把人民幸福不幸福、高兴不高兴、满意不满意作为执政施策的出发点和归宿点，坚持“发展为了人民、发展依靠人民，发展成果与人民共享”。**三是牵挂人民。**每年新年贺词中都对困难群众寄语深情。比如， 2016年讲到 “让几千万农村贫困人口生活好起来，是我心中的牵挂”，2017年讲到“我最牵挂的还是困难群众”， 2019年讲到“我始终惦记的还是困难群众”。

**（二）一以贯之的担当作为。**2014年，总书记在接受俄罗斯电视台专访时，就讲：“我的执政理念，概括起来说就是：为人民服务，担当起该担当的责任” 。**一是政治责任担当。**党的十八大以来，总书记坚持全面从严治党，以壮士断腕、刮骨疗伤的勇气，推进“打虎”“拍蝇”“猎狐”一起抓，先后查处周永康、薄熙来、令计划等系列大案要案，党风政风为之一新，党内外、海内外广泛称赞，人民群众真心拥护。**二是大国领袖担当。**今年3月22日，总书记在同意大利众议长会见时讲：“我将无我，不负人民。我愿意做到一个‘无我’的状态，为中国的发展奉献自己”，总书记从政的全部经历就是为人民服务的实践经历，总书记的全部工作，就是为人民谋幸福的工作。**三是时代使命担当。**为实现中华民族伟大复兴，提出了“两个一百年” 奋斗目标，带领全党全国推进社会主义现代化强国建设。为了民生幸福，反复强调“民生是最大的政治”“抓民生也是抓发展”，要求“坚持在发展中保障和改善民生”“必须多谋民生之利、多解民生之忧，在发展中补齐民生短板、促进社会公平正义，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展”。

**（三）一以贯之的率先垂范。**从梁家河党支部书记到正定县委书记，从厦门市副市长到宁德地委书记、福州市委书记，从福建省省长到浙江省委书记、上海市委书记，总书记始终在学习、工作等方面率先垂范，躬身践行着全心全意为人民服务的根本宗旨。**一是带头学习。**习近平总书记高度重视思想建党、理论强党，强调 “党员干部学习不仅仅是自己的事情，更关乎党和国家事业的发展”，从《习近平用典》可以感受到总书记的知识渊博，在全党先后开展群众路线、三严三实、两学一做、“不忘初心、牢记使命”等主题教育，率先垂范主持召开中央政治局会议集中学习，在全党全国掀起学习热潮。**二是带头调研。**总书记用“深、实、细、准、效”5个字精准概括调查研究的基本要求，在当县委书记时跑遍了所有村、在当地（市）书记时跑遍了所有乡镇，在当省委书记时跑遍了所有县市区，党的十八大后，总书记用脚步丈量着祖国的大地，走遍了全国14个集中连片贫困地区开展调研，到30多户困难群众家中走亲戚，为我们民政部门开展调研树立了榜样，指明了调研工作方法。**三是带头落实。**习近平总书记不管是在地方工作，还是在中央工作，狠抓落实一直是总书记的一贯思想，反复强调要崇尚实干、狠抓落实；要有真抓的实劲、敢抓的狠劲、善抓的巧劲、常抓的韧劲；要立愚公之志，以钉钉子精神，抓铁有痕、踏石留印。

**（四）一以贯之的开拓创新。**在梁家河村建成陕西省第一口沼气池；在正定创新发展旅游业，打了“翻身仗”，走出一条“半城郊型经济”发展之路；在宁德创造“四下基层”工作法，创新出摆脱贫困的理论与实践；在福州提出“进万家门、知万家情、解万家忧、办万家事”，大力提倡“马上就办”的工作精神，等等。总书记在哪里工作，都把为民办实事抓得很紧、很实，结合当地实际，创造性开展工作，为我们做出了榜样，对于民政工作也是如此。**一是理论创新。**比如社区治理，要“健全自治、法治、德治相结合的乡村治理体系”，社会治理要做到“系统治理、依法治理、源头治理、综合施策”“既要发挥基层党组织的领导作用，也要发挥居民自治功能，把社区居民积极性、主动性调动起来，做到人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”，实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。**二是制度创新。**比如儿童福利工作，要求“对儿童特别是孤儿和残疾儿童，全社会都要有仁爱之心、关爱之心，共同努力使他们能够健康成长，感受到社会主义大家庭的温暖”，要求要健全关爱服务体系，及时有效提供基本生活保障、教育、就业、卫生健康、思想感情等服务。**三是方法创新。**比如脱贫攻坚，总书记要求“开药方”与“拔穷根”相结合、“输血式”与“造血式”相结合、“富口袋”与“富脑袋”相结合，坚持五级书记抓，“因地制宜、实事求是、分类指导、精准施策” “要把深度贫困地区作为区域攻坚重点，把贫困老年人、残疾人等作为群体攻坚重点” “要深入推进抓党建促脱贫攻坚工作，选好配强村两委班子，打造一支永不撤离的工作队”等等，每年要求都在深化，抓住了问题关键。

**（五）一以贯之的朴实话语。**无论是在地方还是中央工作，总书记总能用最通俗、最朴实、最真实的语言与群众交流。**一是“大真话”。**直抒心表、真知灼见。比如“全面小康，一个也不能少”“脱贫攻坚是我心里最牵挂的一件大事”“民生工作直接同老百姓见面、对账，来不得半点虚假”“全面建成小康社会不是一个‘数字游戏’或‘速度游戏’”等等。**二是“大实话”。**很多复杂的道理，几句简简单单的话就讲得清清楚楚。比如，“社会治理是一门科学，管得太死，一潭死水不行；管得太松，波涛汹涌也不行” “行政区划本身是一种重要资源，用得好是推动发展的优势，用不好则可能成为发展的掣肘”等等。**三是“大白话”。**很有泥土味、人情味，有感染力、号召力，比如“雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为” “帮钱帮物，不如帮助建个好支部”等等，平“语”近人，群众听得懂、愿意听、记得住。生动平实的语言背后，是总书记亲民爱民的作风，是他与群众心心相印的感情。

三、全省民政工作取得的新成效

今年是市县机构改革之年，全省认真贯彻落实总书记重要指示精神，坚持稳中求进总基调，以五化民政建设为统揽，推动全省民政工作取得新成效，湖南在第十四次全国民政会议上做大会典型发言，省委省政府高规格召开第十八次全省民政会议，民政部在我省召开全国儿童福利工作开局性会议，黄树贤部长在我省调研肯定了脱贫攻坚、社会工作站、乡村治理、儿童福利等10个方面的工作，今年已经有驻村帮扶、儿童福利、安全生产、新闻宣传、社会工作站、低保治理、干部选用等17项工作得到部省推介表扬。

**（一）全面加强党的建设。加强政治建设。**扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，厅领导23人次到市县“四不两直”调研，开展红色革命教育17次，省直单位政治建设试点成效显著。**加强机关党建。**加强“政治型、学习型、务实型、创新型、廉洁型”“五型机关”建设，开展庆“三八”、敬“五四”节庆主题党建活动，文明机关建设深入推进。**加强队伍建设。**编制干部培训规划，推进干部学习全覆盖，干部选拔任用“七步工作法”被省委《内参》专题推介。**加强作风建设。**严格落实中央八项规定精神，精简文件会议，改进调查研究，持续为基层减负增效、排忧解难。

**（二）贯彻重要决策部署。认真贯彻总书记对民政工作重要指示精神。**提请省委常委会、省政府常务会专题学习，家毫书记作出重要批示，达哲省长多次调度，乌兰副书记、忠诚副省长深入基层宣讲，厅党组召开视频会进行传达，浓厚全省学习贯彻氛围。**认真贯彻第十四次全国民政会议精神。**提请省委省政府高规格召开第十八次全省民政会议，表彰民政先进典型，中国社会报专门刊发我省经验，黄树贤部长充分肯定，我省在刚刚结束的全国民政厅（局）长专题研讨班上作典型发言。**认真贯彻落实省委省政府重大决策部署。**省委在加强基层能力建设中，全面加强基层民政工作，提请省委省政府将城乡低保标准分别提高到500元/月、3700元/年，月人均救助分别不低于340元/月和197元/月，推动全省普遍建立低收入家庭核对机制，围绕儿童福利、社会养老、流浪救助出台政策文件。**认真贯彻第十八次全省民政会议精神。**岳阳、益阳、永州等地市委书记专题调研；长沙提高城乡低保标准，建设社会养老“15分钟生活圈”；株洲出台《关于加强基层民政建设的若干意见》；衡阳、常德分别构建“12349”、“三屋”养老模式；张家界启动殡葬改革三年行动；郴州将民政项目建设纳入乡村振兴战略，全面提高敬老院运转经费和工资待遇等。

**（三）大力推进机构改革。**严格落实中央和省委要求，“不折不扣、用心用情、如期如质”推进机构改革，省厅转出9个处室单位300多名干部职工，厅党组专门成立领导小组，召开动员会和涉改人员座谈会，一对一谈心谈话，确保干部思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲不减，得到省委和省编办高度肯定。**职能更加聚焦**。民政职能职责聚焦到基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等方面，服务内容更丰富，有利于集中力量、集中精力办大事。**业务更加专业。**严格对标民政部机构设置，对机关处室职能整合重组，成立儿童福利处、养老服务处、慈善社工处等，更好满足人民日益增长的美好生活需要。**工作更加精准。**系统梳理民政职能，解决内部“碎片化”问题，推动各处室单位职能更加清晰、职责更加明确、资源更加集中、工作更加高效。**保障更加有力。**加强对市县的统筹指导，湘潭、永州、益阳等地严格对标省厅设置机构；岳阳组建社会组织服务中心；长沙成立副处级慈善事务中心，衡阳成立副处级民政事务中心，常德成立副处级社会救助事务中心。

**（四）扎实开展脱贫攻坚。推进巡视问题整改。**对照省委巡视问题专项整改方案，系统梳理民政部门脱贫攻坚重点问题，专门制定整改方案、召开现场会议，推进12个问题整改。**加强社会兜底脱贫。**完成96万社会救助兜底保障对象认定、分类、标识工作，落实支出型贫困扣减、分类保障、长效帮扶、低保渐退等措施， “两不愁三保障”问题得到有效解决。**引导社会力量参与。**深化社会组织“万千万”扶贫工程，启动“光明行、甜蜜行、农技行、希望行、牵手行”社会组织“五大扶贫行动”，结对帮扶困难家庭8万户，慈善助医助学助残3万余人次，社会工作、志愿服务困难群众10万人次。**扎实开展驻村帮扶。**厅党组中心组到驻村帮扶点集中学习，红岩村实现“村出列”，贫困发生率由32.91%下降到0.71%，全省驻村帮扶工作会议重点推介我厅经验。

**（五）加强基本民生保障。推进重点民生实事。**上半年城乡低保标准分别达到 470元/月和4151元/年，城乡低保救助水平347元/月和206元/月，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴平均每人每月65元和60元，全省平均标准已超过省政府既定标准。**开展低保专项治理。**持续深化专项治理行动，开展县级精准救助试点，完善家庭经济状况核查指标体系，半年实现与医疗等部门信息共享700余万条。**提升特困供养水平。**推进22所区域性中心敬老院建设，资助37所敬老院消防安全设施改造，城乡特困供养标准分别达到7593元/年和5308元/年。**加强专项社会救助。**全省临时救助33.9万人次，流浪救助8万人次，慈善募集款物4.2亿元，救助困难群众10万余人次，有力保障了困难群众基本生活。

**（六）创新基层社会治理。深化乡村治理。**深化乡村治理三年行动，启动社区示范创建，宣传推介优秀社区工作法，在湘赣边区打造“乡村治理示范区、稳定脱贫示范区、互助养老示范区、乡风文明示范区、乡村振兴示范区”。启动“湘约我的村”主题宣传，联合湖南经视宣传推介36个村规民约典型案例，最后通过网络评选出10个先进案例，推动全省修订完善村规民约，社会反响良好。**倡导文明新风。**深化纠“四风”治陋习树新风活动，纳入全省文明单位、美丽乡村重要考核内容，推动乡村建立“一约四会一队”（村规民约、红白理事会、道德评议会、村居民议事会、禁赌禁毒协会和移风易俗劝导队），深入推进农村移风易俗。**规范社会组织管理。**启动社会组织“十百千”示范工程，开展行业协会商会与行政机关脱钩改革，完善社会组织支持政策，失信惩戒社会组织20家、取缔36家，推进社会组织高质量发展。**加强区划地名工作。**争取邵东撤县设市获得国务院批准，湘渝线界线联检稳步推进，平安边界创建深入开展。

**（七）发展基本社会服务。大力发展养老服务。**建立农村留守老人关爱服务机制，推进国家第三批居家和社区养老服务改革试点，完善居家养老服务信息平台， “互联网+养老”“物业服务+养老”“文化养老”蓬勃发展，对522家养老机构开展综合评估，养老服务质量不断提高。**健全儿童福利体系。**省收养管理服务中心更名为省儿童福利和收养中心，联合组织等部门制定出台加强儿童之家建设意见，通过 “合力监护、相伴成长”累计关爱服务儿童13万人次。**推进殡葬事业改革。**开展违法违规私建“住宅式”墓地等突出问题整治，摸排整改大墓7107座，活人墓3191座。**加快发展福彩慈善事业。**推进湖南省实施《慈善法》办法立法，筹备腾讯99公益日线上筹款工作。今年福彩快开彩票、中福在线面临重大政策调整，我们坚持以稳为主，稳中调优，稳中求进，今年以来发行福利彩票41.58亿元。

**（八）夯实民政基层基础。加强五化民政建设。**启动“五化民政高质量发展年”，向高校发布课题20个，收集论文97篇，加快民政前沿理论研究。**加强信息化建设。**启动社会救助、养老服务和统计系统网络版建设，完善8项“一件事一次办”程序，共享“互联网+政务服务”信息1743万条。**加强基层能力建设。**通过政府购买服务，在1929个乡镇（街道）建成乡镇社工站，集聚专业社工4000多名，为500多万名民政对象直接提供服务。**加强民政设施建设。**今年将新建和改扩建福利院28所、救助站15所、殡仪馆15个，不断提升民政服务能力和水平。

**（九）宣传思想引导有力。启动“阳光行动”主题宣传。**主动回应群众关切，制作12集民政政策动漫片，在全媒体和政务公开平台投放，点击率500多万次，省政府网站全部转载，成为全省政务公开典型案例。**启动“不忘为民奋斗初心”主题宣传。**将全国民政先进集体和先进个人，分别制作成H5，新媒体点击率200多万次，树贤部长、家毫书记亲自点赞。**举办民政先进事迹报告会。**在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，邀请7位民政先进典型，推荐南县福利院刘莉参加全省主题教育先进事迹报告会，让民政人讲好民政故事，凝聚事业发展强大正能量。

**（十）坚定全面从严治党。**全面落实主体责任和“一岗双责”。**开展政治巡察。**深化厅机关政治巡察，推进第一批聚焦问题整改，启动第二批政治巡察，带领全厅干部职工牢固“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。**坚决反对“四风”。**定期开展警示教育，清理规范干部福利，集中整治官僚主义和形式主义。**深化专项整治。**针对低保、救助、兜底保障扶贫、福彩等重点领域，深化“雁过拔毛式”腐败问题专项整治，运用“互联网+监督”平台公布民政资金项目，严惩发生在群众身边的腐败行为。**严肃执纪问责。**驻厅纪检监察组落实监督责任，紧盯重点单位、重点岗位、重点项目，加强纪律审查，警示函询谈话，为事业发展保驾护航。

四、深刻认识民政事业发展新形势

当前，中国特色社会主义进入新时代，经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，民政部门机构改革后，职能进行调整，面临的发展环境和要求也相应进行了变化，人民群众对民政部门的美好需要也发生了新变化，我们要深刻认识、准确把握、积极面对。

**（一）由单一需求向多元需求转变。**随着经济社会发展，群众收入提高，物质条件改善，老百姓的需求不断升级，不只满足有没有，还要解决好不好；不只满足于生存，还要实现自我发展；不只满足物质需求，更要活得有尊严。**一是多样化。**除托底的公共服务外，大众化需求逐步占主导地位，社会养老、社区服务等方面，社会期待多层次的选择空间。**二是个性化。**群众对民政公共服务，既要求满足普遍性的服务需求，还要求根据不同群体、不同阶层的需求特点，通过政府购买市场和社会服务，增加服务供给主体，创新服务供给方式，提供量身定制的个性化服务。**三是专业化。**基本民生已不是单纯的经济保障、现金救助，精神慰藉、康复照料、社会融入、能力提升等人文关怀，已成为民政对象新的需求热点。比如社会救助兜底保障，对一些城乡低保对象，我们不仅要扶贫，更要扶智，在“输血”的同时，要帮助他们提升“造血”能力，否则年年扶贫，还会年年贫。**四是便捷化。**公众消费理念发生变化，更加网上网下结合，对信息共享、办事效率要求更高。当前省政府推进“一件事一次办”，全省已经实现县乡社会救助“一门受理、协同办理”机制全覆盖，除承担民政部门负责的社会救助外，还要负责住房救助、与救助等其他专项救助的受理、转办，真正实现群众 “只跑一次”“只进一扇门”，还有很多工作要做。

**（二）由单一主体向多元主体转变。**过去发展民政事业，基本是政府主导，大包大揽，导致民政供给总量不足，供给结构不优，供给质量不高，必须发挥职能优势，加快社会资源整合，构建政府、部门、社会、市场共同推进民政事业的发展格局。**一是政府主导。**当前，民政事业发展形势越来越复杂、任务越来越繁重，特别是与国家脱贫攻坚、乡村振兴等战略部署密切相关，社会各界高度关注，人民群众期待很高。民政工作是党委政府的民生工作，牵一发而动全身，必须进一步强化政府在民政事业发展中的主导地位，在政策安排、财政投入、项目建设等方面给予倾斜，支持民政事业高质量发展。**二是部门协同。**民政事多事杂，协调好了事半功倍，协调不好事倍功半，单打独斗是干不好民政工作的，要更多的依靠部门的力量。比如开展树新风活动，我们联合省纪委、文明办开展，就推动党员和公职人员签订承诺书277万份，2万多个村（居）修订村规民约、成立红白理事会，中纪委、民政部都高度肯定，今年省委省政府还会加大力度。**三是社会动员。**全省现有社会组织3.6万多个，聚集一大批优秀人才和优势资源，是发展民政事业的重要力量，我们决不能守着“富矿”过穷日子。**四是市场参与。**加快放管服改革，强化政府购买服务，消除所有制歧视，营造公平竞争环境，解决高杠杆、高门槛、高成本问题。比如，在推进公办运营体制改革中，长沙市将所有敬老院全部交给市场运营，在满足兜底保障需要同时，多余床位向社会开放，不仅提高床位利用率，也解决长远发展问题，得到黄树贤部长高度肯定。

**（三）由兜底保障向适度普惠转变。**机构改革后，民政职能得到加强，服务对象不断扩大，要以完善适度普惠型社会福利为目标，着力增加老年人、残疾人、孤儿等特殊群体的社会福利供给，通过理念、机制、制度创新，逐步形成全覆盖、多层次、均等化的新格局，促进人的全面发展。**一是服务对象拓展。**机构改革后，民政职能得到加强，服务对象不断由特殊群体向全体居民转变。比如民政部设立了儿童福利司，省厅设立了儿童福利处，民政部专门在湖南召开儿童福利开局性会议进行部署，儿童服务对象由孤残儿童、农村留守儿童、困境儿童向全体儿童扩展。湖南作为劳务输出大省，有困境、留守儿童83万多名。家毫书记对儿童工作高度重视，专门到邵阳开展调研。近期我们联合财政等部门制定出台了关于进一步加强儿童之家建设意见，在全省建立儿童之家1.5万多个，在2.6万多个村配备儿童主任，财政按照200元/月安排岗位补贴，通过绩效考核差额发放，目的就是提高基层托幼服务水平，为儿童学习成长营造良好环境。**二是服务内容增加。**民政工作已经不是过去的给钱给物，需要回应人民群众日益增长的美好需要，不断创新方式，丰富服务内容。比如流浪救助，不仅要及时救助流浪乞讨人员，还要深入开展寻亲救助，充分利用人脸识别、DNA比对、大数据寻亲等科技手段，深入开展“互联网+”寻亲服务，帮助流浪人员家庭团聚，去年永州市救助站帮助唐要武寻亲回家就是典型案例。**三是服务质量提高。**民政领域标准化建设加快，等级评定逐步深入开展，服务质量要求更高。比如社会养老，全国开展了提高养老院服务质量提升三年行动，省厅先后制定完善17项标准体系。**四是监管对象增多。**民政部门监管任务和压力加大，不仅要监管养老机构、特困供养、儿童福利院、救助管理、殡仪馆等公办服务机构，还要监管民办养老机构、民办托养机构、民办殡仪馆、社会组织等单位，严防发生安全问题，保障服务对象生命财产安全。

**（四）由传统向线上线下结合转变。**当今是互联网时代，人们办事服务、衣食住行更多在互联网进行，我们要主动拥抱新时代，积极践行好“网上群众路线”。**一要网上凝聚民心。**网络是重要的意识形态阵地，我们不占领，别人就会占领。媒体覆盖广、传播快、互动性强，有很好的群众基础，是扩大民政“朋友圈”的有效载体。我们要主动加强联系，加快融合、融汇、融通，建立“融媒体”，以媒体为中介，及时传播权威声音，广泛收集群众意见，推动政务、媒体、群众互动。比如，我们与新湖南、红网合作，开通民政频道，年点击率突破1亿人次。这些资源，如果融入全媒体，必将产生几何裂变，发挥“乘数效应”。**二要网上汇聚民力。**及时收集网民意见，回答网民问题，回应网民关切，科学定性定量分析，积极服务民政工作，我们连续多年在“问政湖南”回复率名列前茅，民政部门很少发生舆情事件，省厅还获得了“政务V影响力突出贡献奖”。**三要网上收集民意。**对网民关注的问题，要创新方法，让民政政策飞入千家万户。今年按照家毫书记要求，聚焦群众关心的问题，为改进社会救助兜底保障工作，下半年我们将通过动画动漫、群众艺术、挂图画册等多种方式，开展“福彩送政策下乡”活动，切实做到“四清楚四明白”。**四是网上服务民生。**前几年我省组织开展“电视问政”，以问题为导向，推动厅局改进工作。民政部门的主要问题是低保人情保、关系保。我们以此为突破口，近几年特别是在脱贫攻坚中，在省委省政府重视下，在全国率先开展农村低保对象认定清理整顿，指导各地100%入户调查，100%财产核对，100%民主评议，100%公示公开，保障对象由284.9万人减少到125.7万人，清退不符合条件对象159.2万人，减幅达55.9%。我们主动联系媒体，主动接受监督，主动引导舆论，主动改进工作，有效提高了社会满意率。

**（五）由“保稳定”向“促和谐”转变。**与以往相比，当前群众利益诉求增强，经济纠纷增多，群体性矛盾增加，对抗性因素增长，处理难度增大，群众工作更加复杂，从民政部门来看：**一是期望高，事难做。**改革开放以来，中国经济社会发展速度很快，人民群众的生活水平迅速提高，催生出多样化、多层次、多方面的新需求，民政对象的期望值也越来越高。我们一定要尽力而为、量力而行，守住政策红线，不提过高的民生承诺，不搞不切实际的过度帮扶。**二是事要做，钱不够。**全省共有民政直接服务对象1500多万人，占到总人口的20%，需要投入大量人力物力财力。当前，全国经济发展下行压力很大，去年以来中央推进政府债务清查和风险化解，民政事业发展资金增速放缓，有限的资金难以满足公共服务需求。**三是诉求多，难满意。**按理说，民政工作已经做得较好，但老百姓的感受呢？实际上，老百姓不买账、不领情的情况还是存在的。过去讲“吃水不忘挖井人”，现在讲“挖井要想着吃水人”，工作如果不围绕老百姓的需求转，就很难让老百姓满意。特别是近年来，思想观念、社会阶层、利益诉求的变化，群众对党的认同，已经由过去的感情认同，转变为法理认同和利益认同，由于社会转型，法治不健全，群众利益最大化和非规范性求利行为等问题突出，对自身利益诉求更加强烈、方式更加激烈，甚至出现群体性事件。作为直接服务群众的民政部门，大家都感觉群众工作越来越难做，在一部分群众眼中，觉得民政部门对他们的疾苦关心不够。**四是燃点低，风险大。**民政部门服务对象特殊、服务机构特殊，都是底线事业，一旦发生事故，容易冲击社会底线，发生舆情事件，成为群众攻击的对象，我们必须严防冲击社会道德底线的安全事故，确保民政领域不发生政治风险、社会风险、舆情风险。

五、开创全省五化民政建设新局面

在贯彻落实党中央决策部署中，我们提出建设人本化、法治化、标准化、信息化、社会化五化民政，通过五化民政综合评估和五化实验区建设，有力推进了全省民政改革创新、转型发展，得到了省委省政府的高度认可和民政部的充分肯定，已经成为湖南民政的名片，今后在学习贯彻习近平总书记重要指示精神和全国、全省民政会议精神中，要继续以五化民政建设为统揽，开创全省民政事业发展新局面。

**（一）要坚持党的领导。**党政军民学，东西南北中，党是领导一切的。过去一些地方过分强调基层民主，党的领导存在弱化、软化等问题。**比如换届选举，**对候选人没有严格把关，个别地方甚至变成了擂台赛、竞技场，让一些村霸、宗族势力、犯罪前科人员浑水摸鱼，把持基层政权。2017年我们将党的领导贯彻村（居）“两委”同步换届选举全过程，坚持依法依规依程序，严格审查候选人资格，全面推行“两推一选”办法，集中整顿“村霸”和宗族恶势力，中组部重点推介我省经验。**比如低保评议。**过去个别地区党的领导缺失，政策宣讲不到位，过度依赖民主评议，或者一评了之，群众在评议时，有时搞平衡，容易与评议对象关系好恶挂钩，一些符合政策的、该纳入的没有纳入，造成“错保”“漏保”。因此，民政是党委政府重要民生部门，必须坚持党对民政工作的全面领导，在依法依规依程序的前提下，发挥人民群众的主体作用，推动人民当家作主落实落地。

**一要把准政治方向。**将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和总书记关于民政工作重要指示精神作为当前重要政治任务。**要“真学”。**坚持读原著、学原文、悟原理，往深里走、往心里走、往实里走，自觉用于武装头脑、指导实践。**要“真信”。**增强思想认同、理论认同和情感认同，自觉内化于心、外化于行。**要“真用”。**理论联系实际，把自已摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，带好头、当表率。**要“真干”。**把重要指示精神融入到政策制定、工作推动、狠抓落实的全过程，推动事业高质量发展。

**二要健全领导体制。**完善社会救助、社会养老、社会组织等领导协调机制，成为党委政府研究解决民政发展的常态化平台。**比如脱贫攻坚，**当前已进入全面建成小康社会决胜阶段，全省现有兜底对象96万名，既是脱贫的对象，也是今后乡村振兴的重点保障对象，不能一兜了之，要协调部门分类帮扶。2017年各地都建立了困难群众基本生活保障领导协调机制，要充分利用好这个平台，实现一户一档、一户一策，分类帮扶、稳定脱贫。尤其在革命老区，过去为新中国建立流血流汗，新时代我们必须以沉甸甸的脱贫攻坚成效，告慰老区革命英烈。

**三要提高履职本领。**扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，将理论学习、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程，在守初心中增定力、在担使命中破难题，在找差距中明方向，提升为民爱民服务能力。湖南是革命老区，发生过陈树湘血战湘江、半条被子、通道转兵、红二方面军长征等革命故事，各地也有一些红色资源，都是承载初心使命的故事，我们要深入挖掘，组织干部学习，不断传承红色基因，激发干事创业热情。

**（二）要坚持人民立场。**总书记强调：“我们要坚持把人民群众的小事当作自己的大事，从人民群众关心的事情做起，从让人民群众满意的事情做起，带领人民不断创造美好生活”，我们要坚持人民立场，践行群众路线，回应社会关切。

**一要强化底线思维。**底线一旦破了，一切工作就会归零，再好的改革也会胎死腹中，再好的事业也会毁于一旦。民政工作尤为如此，轻则发生舆情事故，重则严肃追责。**比如河南鲁山事件。**2015年5月25日河南省平顶山市鲁山县康乐园老年公寓，发生特别重大火灾事故，造成38人死亡，6人受伤。后查明造成火灾的直接原因是公寓不能自理区电器线路接触不良发热，高温引燃周围的电线绝缘层等易燃可燃材料。该事故被认定为安全生产责任事故，事后对58名责任人进行了严肃处理，鲁山县民政局原局长刘大钢，县公安消防大队大队长梁凯等31人被司法机关采取措施。时任河南省民政厅党组书记、厅长冯昕，平顶山市长张国伟等27人受到党纪、政纪处分。康乐园老年公寓法人代表、院长范花枝等6名直接责任人及15名相关职务犯罪被告人被追究刑责。**比如广东练溪事件。**2017年广东新丰县练溪托养中心事件。事件的导火索是深圳15岁自闭症少年雷文锋离家出走，最终辗转被送到广东省新丰县练溪托养中心，45天后，因伤寒在新丰县人民医院死亡。事件发酵后，又被曝出，从 2017年1月1日到2月18日，49天内练溪托养中心就有20人死亡。最后的处理结果非常严厉，从副省长到县民政局长，107名干部被追责，20人被追刑责。

**二要践行群众路线。**总书记指出，“一些党员干部为民服务不实在、不上心、不尽力，脱离群众。有的干部群众感情淡漠，把自己和群众隔离开来，不愿、不会做群众工作，同群众说不到一块去，坐不到一条板凳上，难以同群众打成一片，更没有把群众当亲人。有的高高在上，对群众反映强烈的问题消极应付、推诿扯皮、态度生冷，甚至简单粗暴”，我们要对照检查，切实转变作风，改进调查研究。**要面对面听取意见。**克服日常事务繁杂等问题，科学制定调研计划，坚持问题导向，聚焦重点课题，多抽时间、深入基层、深入一线，倾听群众心声，做到问需于民、问计于民。**要心贴心搞好服务。**牢固树立群众意识，与群众心连心、同呼吸、共命运，思想上尊重群众，感情上贴近群众，事业上依靠群众、工作上服务群众，以我们的“辛苦指数”换得群众“幸福指数”。**要实打实解决问题。**围绕群众切身利益问题，深入查找短板不足，将老百姓需求的热点转化为工作创新的重点，把老百姓反映的难点转化为攻坚克难的焦点，把老百姓提出的建议转化为政策创制的亮点，更大范围联系群众、汇聚民力、赢得支持。**要件对件抓好落实。**完善“一单四制”制度，对承诺群众的事项，实行挂图作战、销号管理，确保件件有着落、件件有回音、件件有落实。

**三要回应群众关切。**人民关心什么，我们就解决什么，作为民政事业发展的出发点和落脚点。**比如殡葬改革**，社会普遍关注，去年总书记连续2次作出重要批示，今年又进行批示，深刻指出殡葬行业乱象，在全国开展殡葬领域突出问题专项整治，各地按照部署集中整治豪华墓、活人墓、“住宅式”墓，取得了良好成绩。湖南殡葬改革历史欠账很多，我们既要治标，更要治本，按照省政府要求，我们正在调研，做好政策储备，希望各地科学划好火化区，加强宣传引导，完善惠民政策，推动绿色节地生态殡葬纵深发展。

**（三）要坚持改革创新。**总书记深刻指出，“改革争在朝夕，落实难在方寸。越是任务重、困难大，越要知难而进、迎难而上”“只要符合国家利益、民族利益、人民利益，只要有利于落实新发展理念，只要有利于增加人民群众获得感，就要坚决地破、坚决地改”，我们要全面解放思想，强化改革意识，勇于担当作为，以改革创新方法破解民政发展难题。

**一要推进科技创新。**主动适应互联网形势，建设“智慧民政”。按照“一张网、一体化、一揽子、一盘棋”思路，加快网络连通、系统互通、数据融通，大力发展“互联网+政务服务”，推进民政便民服务 “马上办、网上办、就近办、一次办”。**比如“政协云”，**2016年以来，湖南省政协积极顺应时代变化，深入分析互联网工作规律，发挥作为专门协商机构的优势特点，紧紧围绕搭平台、强本领、建机制、保安全，建设完善网上群众工作平台，设置委员工作室、热点关注、微建议等栏目，开展网络议政、远程协商，适时推出热点话题与群众互动，省市县三级政协组织联动，3万多名政协委员参与，与政府各部门建立完整的工作链条，政协组织、政协委员全天候在线听民意、察民情、聚民智、解民忧成为常态，人民群众随时连线反映情况、表达诉求、有序参与政协协商成为常态。

**二要推进制度创新。**主要是加快供给侧结构性改革，完善政府购买服务制度，推进“放管服”改革，发挥市场机制作用。**比如社会养老，**国务院办公厅出台了《关于推进养老服务发展的意见》，从深化放管服改革、拓宽养老服务投融资渠道、扩大养老服务就业创业、扩大养老服务消费、促进养老服务高质量发展、促进养老服务基础设施建设等6个方面提出28条具体政策。今年7月4日，民政部在南京召开全国大城市养老服务工作会议暨全国养老服务推进会，从健全养老服务体系、引导和规范养老服务发展、切实履行政府兜底线保基本职责、进一步发挥社会力量和市场机制作用、持续提升养老服务质量等5个方面，对新时代养老服务进行安排部署。各地要严格落实文件会议精神，全面放开养老市场，落实民办养老机构税费减免、资金支持、水电气热等优惠政策，推动全省养老事业发展迈入新的春天。

**三要推进机制创新。**全面深化改革重点已向社会领域转移，围绕实施乡村振兴战略，最近中办国办印发了《关于加强和改进乡村治理的指导意见》，省厅去年联合组织、司法、财政等6部门出台了《湖南省乡村治理三年行动实施方案（2018-2020年）》，指导全省开展村（居）务公开“亮栏行动”，启动湘赣边区乡村振兴示范区建设，进行了一些有益的探索。**比如长沙县浔龙河村，**既是基层党建的典范，又是乡村振兴的典范，更是乡村经济发展的典范。他们坚持以“依法治村、诚信立村、产业兴村、文化强村”为方针，以“城镇化的乡村、乡村式的城镇”为目标，以村企共建为抓手，狠抓基层管理，创新村级治理，强化民主建设，推动文明和谐，制定《党小组、党员述职制度》《村企共建党建工作制度》等，建立了O2O微信服务平台，成立文化艺术团、老年协会、书画协会等群团组织，组建150多人的志愿服务队和40多人的党员志愿服务队，开展小微权利清单试点工作，将村民办事的事项进行流程梳理，群众看单办事，干部看单用权。村里还成立了湖南浔龙河惠民商贸有限公司，浔龙河生态艺术小镇已投资10亿元，完成现代农业基地、童勋营、牧歌山、云田谷等产业项目建设。短短5年时间，该村从落后村成为了湖南省、长沙市美丽乡村建设示范村，村党总支第一书记柳中辉被评为第九届全国青年致富带头人。

**（四）要坚持社会动员。**民政工作多元广泛，与社会和市场密不可分，社会组织、社会救助、社会福利、社区工作等民政重点业务都姓“社”，我们要积极引导社会力量和社会资源向民政领域集结，形成共建共享发展新格局。

**一要精心培育扶持。**2016年以来，我们投入2.2亿元，在全省建设社会组织孵化基地141个，省本级也先后建立起社会养老、精神社区康复、社会工作、儿童福利等基地。各地通过购买服务、公益创投等方式，培育专业化机构，加快了民政专业化进程。**比如全省社会养老孵化基地，**就是利用康乃馨的专业优势，对有意参与养老事业机构的进行专业培训，有的负责人讲，有这样的专业指导，比支持1000万还管用，我们用最小的钱，做了倍数效应的事，全省养老服务水平得到提高，中央电视台专门报道了我们的经验做法。**比如全省儿童福利孵化基地**，依托李丽心灵会所，培育专业儿童服务社会组织，效果非常好，黄树贤部长认为是全国创新典范。我们通过培育孵化专业社会组织，全省养老托幼水平得到很大提升，群众的获得感也得到明显增强。

**二要强化宣传引导。**民政工作内容很丰富，感人事迹很多，体现了社会的柔性美，是一座新闻“富矿”，我们也要提高“媒商”，善于依靠媒体来推进和改进工作。**比如抗洪救灾，**当灾害来临时，群众手足无措，只要看到党政领导干部的身影，看到党委政府的关爱，才有信心战胜灾害，才能保障社会的和谐稳定。比如，在2017年，全省遭受特大洪涝灾害，造成1000多万群众受灾，我们除了第一时间保障灾民生活外，因为工作宣传到位，没有发生一起舆情事件，保障了社会大局的稳定，民政部称赞为全国救灾的典范样本，在全国专题研讨班上推介。

**三要广泛发动群众。**大力弘扬志愿服务精神，推进人人参与、人人共建、人人享有。**比如抗冰救助，**在今年初抗冰救灾中，突如其来的大雪，造成全省72万多名群众受灾。面对“冰雪大考”，全省民政干部走遍大街小巷，穿越田野阡陌，救助流浪乞讨人员、滞留旅客、走访慰问困难群众、发放御寒物资，无数温暖的行动，通过媒体报道、微博微信传播后，引起全社会共鸣，省委常委、统战部长黄兰香主动以志愿者身份，到桥下、涵洞进行“寒冬送温暖”，带动全省每天45万名志愿者主动投身抗冰救灾，经新华社、人民网等媒体报道后，成为最感动的瞬间、最靓丽的风景线，也绘出了全省新年开局最美“雪里红”。

**（五）要坚持固本强基。**省委八次全会审议通过了《关于加强基层能力建设的意见》，民政基层能力是重中之重，一定程度上可以讲，民政的基层基础加强了，可以带动整个基层能力提升。

**一要完善顶层设计。**依托湖南民政现代研究院，加强民政智库建设，对照总书记重要指示，聚焦群众关注重点领域，深化与高校合作，加强民政前沿理论研究，加大惠民政策制度供给，从宏观层面解决发展难题。当前正处于“十三五”规划与“十四五”规划交汇期，一方面要系统梳理“十三五”规划，及时进行总结“回头看”，认真对标对表完成各项指标任务，切实兑现民政部门庄严承诺；另一方面要系统梳理民政发展重点任务，对未来事业发展进行科学谋划，在“十四五”期间坚决补齐深度贫困地区托底服务设施短板，不断提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

**二要提升基层能力。**近年来，基层民政服务能力不足问题，已成为影响民政政策落实落地的重要因素，由于基层缺乏经办力量，难以满足群众服务需求。在机构改革新形势下，传统的增加机构、编制的方式基本走不通，我们必须转变方式。**比如 “禾计划”，**全省通过政府购买服务方式，每年安排资金2.8亿元，资助1929个乡镇（街道）建立社工站，不仅提高了基层民政服务能力，也给基层带来了一股新风，更多党政领导干部懂得用专业的社会工作方法，来推进基层社会治理，更多湘籍专业社会工作人才回流，成为全省社会工作的领头羊。比如，这次我们到桑植县开展常态化联点督查，召开了座谈会，他们就有专业社工机构力行社，带头人是北京理工大学社会工作科班毕业生，在香港、上海等地都参与过专业社工服务，现在他们承接了民政、残联、教育、司法等多个领域的购买服务。各地要用好这一平台，规范资金项目管理，切实发挥更大作用，打通民政服务群众“最后一公里”。

**三要改进督促检查。**去年省委全面清理督查事项，在厅党组的积极争取下，民政重点工作评估事项纳入全省督查项目，省厅已经制定方案，各地要对照组织实施。省厅将通过“四不两直”调研手段，及时掌握各地工作进展，推动全省狠抓落实、创先争优。

**（六）要坚持从严治党。**民政工作与群众利益息息相关，直接与群众打交道，我们的能力强不强、作风好不好，直接影响党委政府形象，直接影响党群干群关系。对照全面从严治党要求，全省民政系统依然存在不少问题。**一是资金监管。**一些专项资金管理制度不完善，数据统计不规范，基层还存在挤占挪用、虚报冒领等问题，有的甚至改变资金使用用途。**二是政策执行。**一些惠民政策，在基层执行存在温差、落差，没有严格按制度和程序执行到位。**三是优亲厚友。**全省还有相当一部分地区没有建立低收入家庭认定核对机制，对救助对象审核把关不严，一定程度上还有“人情保”“关系保”。**四是侵占权益。**基层民政部门还时常发生腐败问题，这些发生在群众身边的腐败行为，群众感受最真切、最痛绝，也直接影响党群干群关系。

**比如：**福建省龙岩市姑田镇华垅村党支部原支委巫树生在低保经办中优亲厚友问题。2007年至2015年，巫树生在担任姑田镇华垅树支部支委、文书、民政协理员期间，利用负责农村低保工作便利，未经集体研究和履行公开公示程序，将其不符合条件的两个弟弟纳入农村低保，违规领取低保金23805元。2018年12月，巫树生受到开除党籍处分。

**比如：**江西省赣州市龙南县部分工作人员在低保经办过程中慢作为问题。2018年，龙南镇共受理低保申请84户，有56户审核时间过长，其中19户申请材料为2017年下半年受理，直至2018年4月才进入入户调查等审核程序，严重超出规定的审核时限。龙南县民政局2018年7月收到龙南镇提交的62户低保申请材料，于2019年3月完成审批，严重超出规定的审批时限。目前，针对县乡低保工作人员慢作为问题，龙南县委和县政府、县纪委监委对龙南镇民政所所长吴爱玫、县民政局叶泳钦等人分别作出书面检查、提醒谈话、诫勉谈话等处理。

**比如：**内蒙古通辽市扎鲁特旗格日朝鲁苏木民政办主任斯克日乐履职不力问题。斯克日乐担任民政办主任期间，履行低保定期核查职责不力，导致塔拉嘎查两名死亡低保对象未及时终止低保资格，错发低保金6265元。2018年11月，扎鲁特旗监委给予斯克日乐警告处分。

当然，我们有的地方做的很好，**比如**南县推进农村低保专项治理与全面从严治党紧密结合，民政部中心组专门学习他们的经验。**一是聚焦脱贫攻坚抓治理，**对全县所有农村低保对象重新认定，提高主动发现、精准救助能力，推进农村低保与建档立卡“符合条件，相互纳入”，整顿形式主义、官僚主义，防止漏保、错保。**二是强化主体责任抓落实，**构建县乡村三级书记抓的工作机制，专门制定社会救助领域专门监督方案，共发现问题线索21条，查实问题5个。**三是坚持问题导向补短板，**压实乡镇主体责任，投入30多万元建立核对信息平台，完善“一门受理、协同办理”机制，让数据多跑路，群众少跑腿。**四是强化服务能力提实效，**充分发挥乡镇社工站作用，建立起统一受理救助申请、统一窗口标示等制度，完善首问负责、一次性告知、限时办理等机制，切实防止雁过拔毛式腐败问题。

反面典型，我们要吸取教训；好的做法，我们要学习经验。加快新时代民政事业发展，我们要坚定全面从严治党，建设 “政治型、学习型、务实型、创新型、廉洁型”“五型机关”。**一要加强党的建设。**以政治建设为统领抓好各项党建工作，深入学习贯彻习近平总书记有关民政工作重要批示、系列论述，落实党建主体责任，严明党的政治纪律和政治规矩，扎实开展节庆主题活动，不断牢固 “四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全面增强为民服务本领。**二要加强能力建设。**编制干部教育年度规划，分批在民政工作先进地区、红色革命教育基地、高等院校举办专题培训班，实行全面覆盖、全员学习，全面提升民政干部履职尽责能力。**三要加强作风建设。**加强党员干部教育管理，严格执行中央八项规定及其实施细则精神，集中整治形式主义和官僚主义，大力弘扬民政优良传统作风。**四要加强廉政建设。**持续推进“雁过拔毛”式腐败问题专项整治，严格城乡低保、社会福利、社会事务等民生领域资金监管，推进全面从严治党走向纵深。

同志们，新时代民政工作责任更重大、任务更艰巨、使命更光荣。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极进取，奋发有为，开拓创新，进一步开创新时代民政工作新局面，以优异成绩庆祝新中国成立70周年，为建设富饶美丽幸福新湖南作出新的更大贡献!