**政府网站工作年度报表**

（2020年度）

填报单位：湖南省民政厅

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 网站名称 | 湖南省民政厅 | | |
| 首页网址 | http://mzt.hunan.gov.cn/ | | |
| 主办单位 | 湖南省民政厅 | | |
| 网站类型 | □政府门户网站　　　√部门网站　　□专项网站 | | |
| 政府网站标识码 | 4300000016 | | |
| ICP备案号 | 湘ICP备09005173号-2 | 公安机关备案号 | 湘公网安备  43010502000533 |
| 独立用户访问总量（单位：个） | 429805 | | |
| 网站总访问量  （单位：次） | 1586660 | | |
| 信息发布  （单位：条） | 总数 | 3262 | |
| 概况类信息更新量 | 9 | |
| 政务动态信息更新量 | 2829 | |
| 信息公开目录信息更新量 | 1132 | |
| 专栏专题  （单位：个） | 维护数量 | 6 | |
| 新开设数量 | 3 | |
| 解读回应 | 解读信息发布 | 总数  （单位：条） | 14 |
| 解读材料数量  （单位：条） | 3 |
| 解读产品数量  （单位：个） | 11 |
| 媒体评论文章数量  （单位：篇） | 0 |
| 回应公众关注热点或  重大舆情数量（单位：次） | 0 | |
| 办事服务 | 是否发布服务事项目录 | √是　　　□否 | |
| 注册用户数  （单位：个） | 同省政府 | |
| 政务服务事项数量  （单位：项） | 36 | |
| 可全程在线办理政务服务事项数量（单位：项） | 23 | |
| 办件量  （单位：件） | 总数 | 20882 |
| 自然人办件量 | 20511 |
| 法人办件量 | 371 |
| 互动交流 | 是否使用统一平台 | √是　　　□否 | |
| 留言办理 | 收到留言数量  （单位：条） | 448 |
| 办结留言数量  （单位：条） | 448 |
| 平均办理时间  （单位：天） | 2 |
| 公开答复数量  （单位：条） | 5 |
| 征集调查 | 征集调查期数  （单位：期） | 1 |
| 收到意见数量  （单位：条） | 2 |
| 公布调查结果期数  （单位：期） | 0 |
| 在线访谈 | 访谈期数  （单位：期） | 1 |
| 网民留言数量  （单位：条） | 3 |
| 答复网民提问数量  （单位：条） | 0 |
| 是否提供智能问答 | □是　　√否 | |
| 安全防护 | 安全检测评估次数  （单位：次） | 4 | |
| 发现问题数量  （单位：个） | 0 | |
| 问题整改数量  （单位：个） | 0 | |
| 是否建立安全监测预警机制 | √是　　　□否 | |
| 是否开展应急演练 | √是　　　□否 | |
| 是否明确网站安全责任人 | √是　　　□否 | |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体 | √是　　　□否 | |
| 微博 | 名称 | 湖南民政 |
| 信息发布量  （单位：条） | 65 |
| 关注量  （单位：个） | 3442 |
| 微信 | 名称 | 湖南民政 |
| 信息发布量  （单位：条） | 110 |
| 订阅数  （单位：个） | 26124 |
| 其他 | 无 | |
| 创新发展 | √搜索即服务　　□多语言版本　　√无障碍浏览　　□千人千网  □其他 | | |